



RESUMO DO EVENTO

INNOVATIVE SOURCING STRATEGIES

INSOURCING, IT OUTSOURCING, BPO, NEAR/OFFSHORING

18 / 03 / 2010

HOTEL OLISSIPPO ORIENTE – LISBOA

PATROCINADORES

DIAMOND



PLATINUM KEYNOTE



PLATINUM



GOLD



SILVER



APOIO INSTITUCIONAL



INTRODUÇÃO

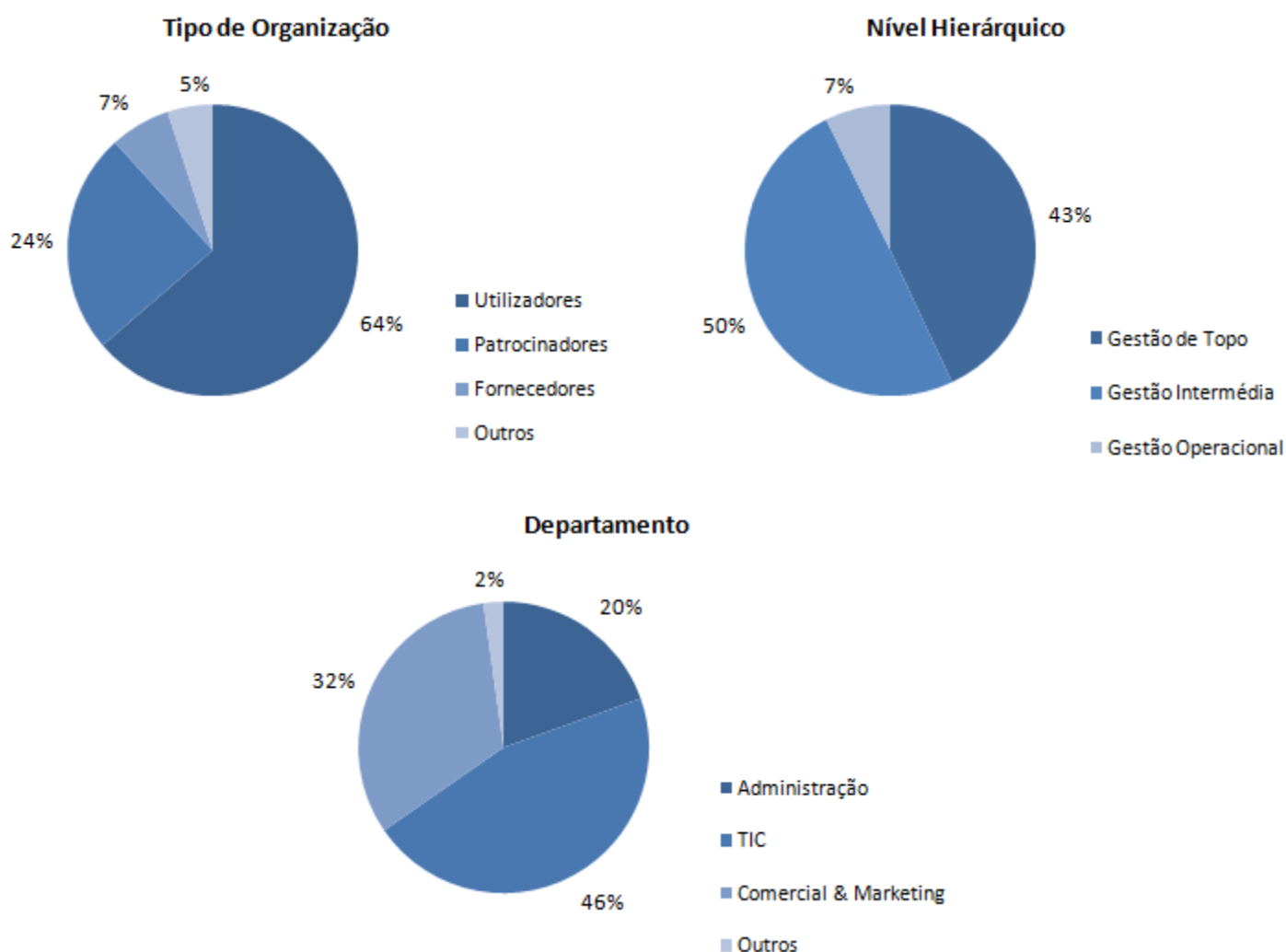
O evento IDC sobre o tema “INNOVATIVE SOURCING STRATEGIES” decorreu no passado dia 18 de Março, em Lisboa, e contou com 263 inscrições e 179 presenças. Do número total de presentes, estiveram 114 contactos decisores, influenciadores e/ou utilizadores de TIC.

DIVULGAÇÃO DO EVENTO NA IMPRENSA

Este evento foi promovido nos seguintes meios:

- Anúncio no jornal Vida Económica
- Anúncio na revista Semana Informática
- *Banner* nos portais Dinheiro Digital, NextBolsa e SociedadeDigital

PERFIL DA AUDIÊNCIA

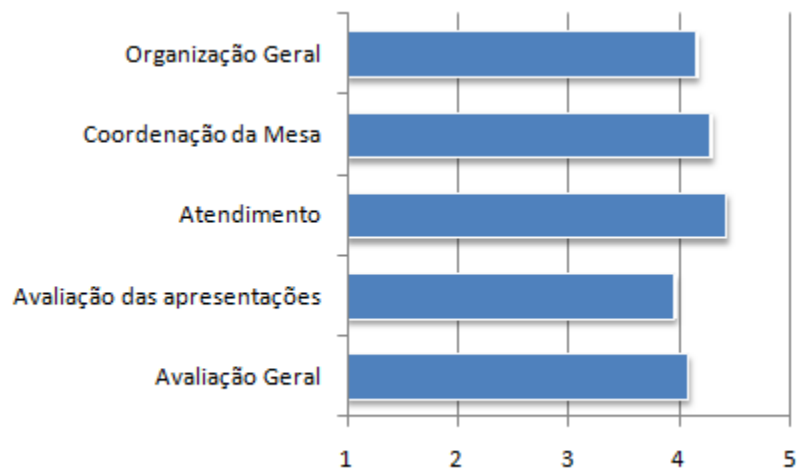


AVALIAÇÃO

Com o objectivo de analisar a organização do evento e as respectivas apresentações, foi entregue a todos os participantes uma ficha de avaliação com um questionário respondido por 83 participantes (excluindo a equipa da IDC).

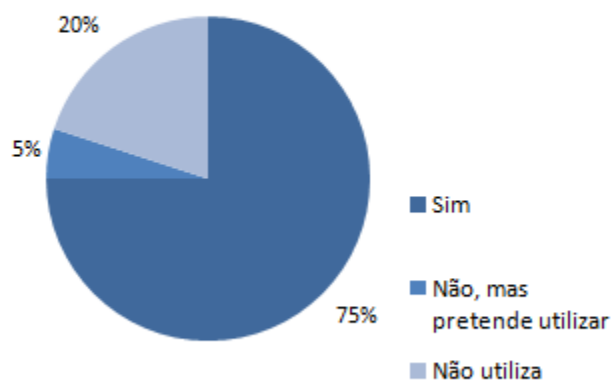
ASPECTOS GERAIS

Foram avaliados os seguintes aspectos: Avaliação Geral, Avaliação das Apresentações, Atendimento, Coordenação da Mesa e Organização Geral, numa escala de 1 a 5, onde 1 é Muito Mau e 5 é Muito Bom.

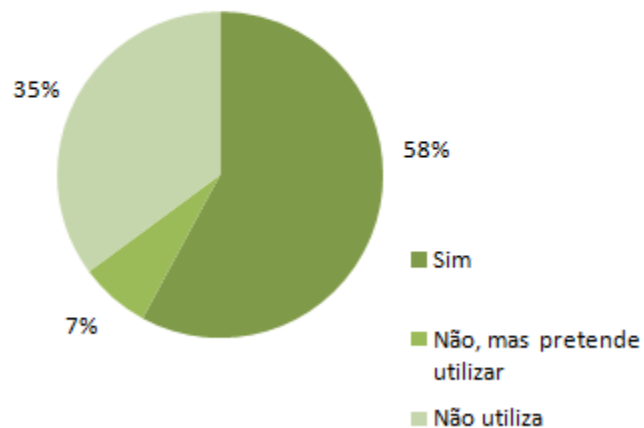


QUESTÕES ESPECÍFICAS SOBRE O TEMA DO EVENTO

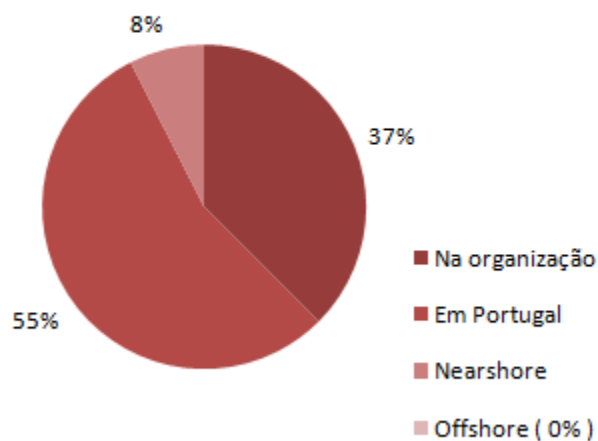
A sua organização utiliza ou pretende utilizar serviços em Outsourcing de TI?



A sua organização utiliza ou pretende utilizar serviços de BPO (Business Process Outsourcing)?



Qual a preferência para o local da prestação de serviços?



TESTEMUNHOS

“Acção de conteúdos abrangentes e complementares. Algumas apresentações muito robustas e actualizadas.”

José Torres Gama, Director Auditoria Informática, Banco BPI

“Em relação ao ano transacto, este evento demonstrou uma maior maturidade e conhecimentos pelas empresas fornecedoras de serviços de Outsourcing.”

Carlos Correia, Coordenador de Informática, Raporal

“Boa organização e gestão do tempo. Bons oradores e densidade dos temas. Parabéns!”

Davide Catarino, Responsável Banca Virtual, Caixa Galícia

“Importante contributo para um enquadramento da BPO nas empresas.”

João Casimiro, Procurement Manager, LeasePlan

“Temas bem seleccionados. Qualidade na apresentação. Dinâmico e didáctico.”

Natércia Silva, Responsável da Área de Compras, BPN

“Excelente localização.”

Carla Gonçalves, Chefe de equipa – DSI, Companhia de Seguros Fidelidade-Mundial

FOTOS DO EVENTO



Audiência



Coffee Break



Almoço



Painel Debate



Audiência