

MANAGED SERVICES

11 de Novembro de 2010

Centro Cultural de Belém

RESUMO DO EVENTO

MANAGED SERVICES

COMO AUMENTAR A EFICIÊNCIA E GARANTIR A INOVAÇÃO
TECNOLÓGICA?

11 / 11 / 2010

CENTRO CULTURAL DE BELÉM, LISBOA

PATROCINADORES

DIAMOND



PLATINUM



GOLD+



SILVER

 **Audentia** formação
INFORPRESS GRUPO



 **MarketWare**[®]

 **Rumos**
Professional Services

SYBASE[®]
An  Company

MEDIA PARTNER





APOIO INSTITUCIONAL


The IT Service Management Forum
Portugal ■

INTRODUÇÃO

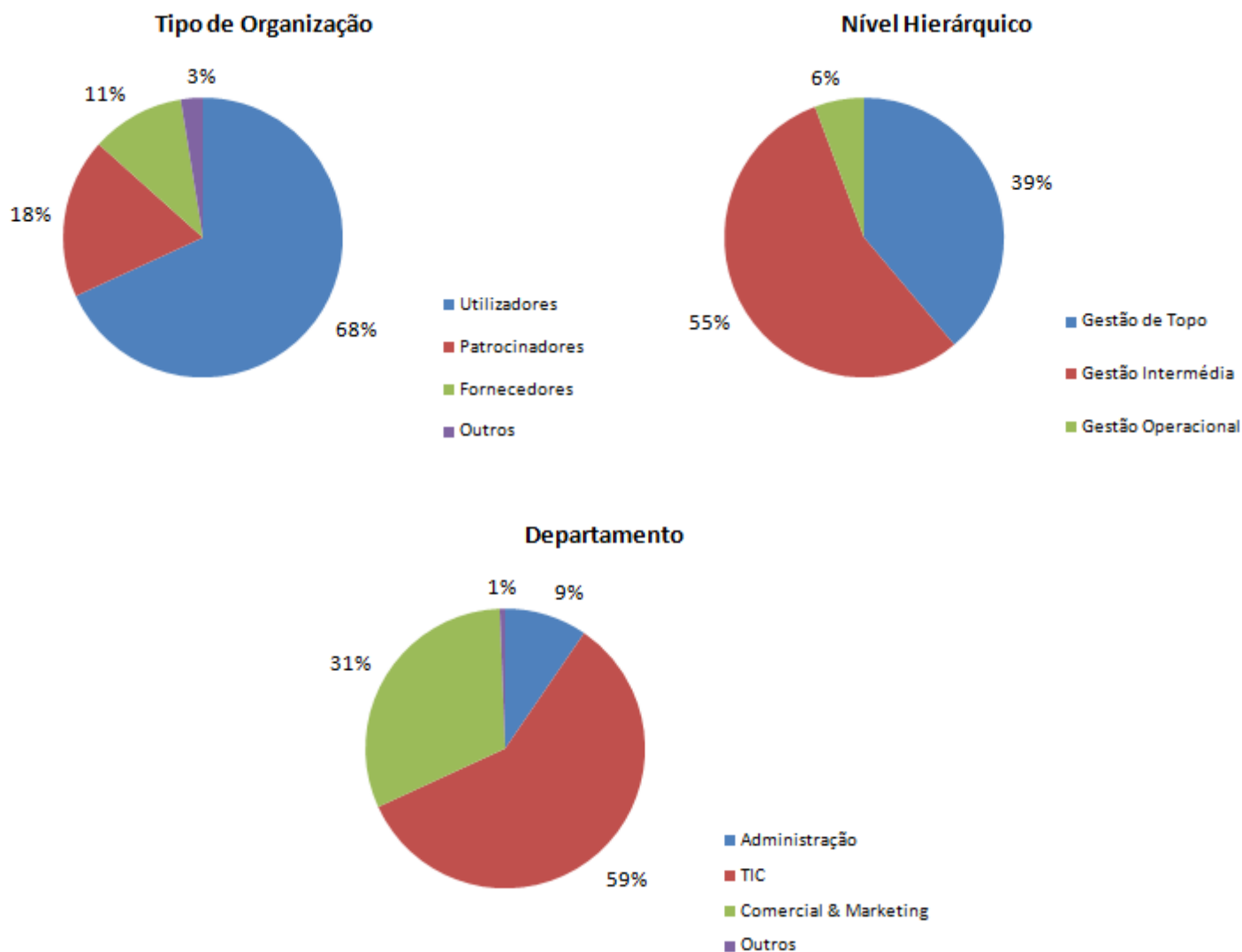
O evento IDC “MANAGED SERVICES - Como aumentar a eficiência e garantir a inovação tecnológica?” decorreu no dia 11 de Novembro, em Lisboa, e contou com 235 inscrições e 157 presenças. Do número total de presentes, estiveram 107 contactos decisores, influenciadores e/ou utilizadores de TIC.

DIVULGAÇÃO DO EVENTO NA IMPRENSA

Este evento foi promovido nos seguintes meios:

- Anúncio no jornal Vida Económica
- *Banner* nos portais Dinheiro Digital, NextBolsa e SociedadeDigital

PERFIL DA AUDIÊNCIA

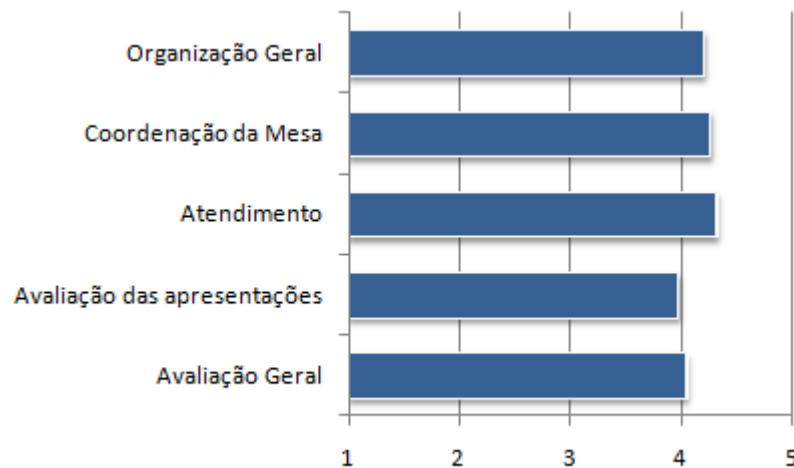


AVALIAÇÃO

Com o objectivo de analisar a organização do evento e as respectivas apresentações, foi entregue a todos os participantes uma ficha de avaliação com um questionário respondido por 71 participantes (excluindo a equipa da IDC).

ASPECTOS GERAIS

Foram avaliados os seguintes aspectos gerais: Avaliação Geral, Avaliação das Apresentações, Atendimento, Coordenação da Mesa e Organização Geral, numa escala de 1 a 5, onde 1 é Muito Mau e 5 é Muito Bom.



ALGUNS TESTEMUNHOS

“Troca de experiências extremamente importante para a partilha de conhecimentos com influência determinante na dinâmica das empresas Portuguesas de futuro.”

Jorge Heitor, Responsável da Central de Compras, Victoria Seguros

“Os eventos da IDC, pela sua qualidade e abrangência, justificam o planeamento antecipado do calendário pessoal, tantas vezes restrito, de modo a participar nos mesmos.”

Miguel Maldonado, Director de Recursos Informáticos, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

“Foi um evento com muito interesse, onde foram abordados temas muito actuais. Casos de sucesso muito bem apresentados.”

Albertino Veiga, Coordenador do Núcleo Operação e Supervisão, M.T.S.S./ Instituto de Informática

“Evento bem estruturado e com apresentações interessantes.”

José Cavaco, Responsável Gestão Financeira e Contratos, Império Bonança

“Fantástica intervenção sobre o ecossistema dos Managed Services. Excelente panorama da Associação Portugal Outsourcing.”

Felix Fernandes, IS Manager, Chamartín Imobiliária

“Excelente como sempre.”

Fernando Manuel Vasconcelos, Director de Clientes, PT Comunicações

ALGUMAS FOTOS DO EVENTO



Audiência



Coffee Break



Sorteio