

## MANAGED SERVICES

Como aumentar a eficiência e garantir a inovação tecnológica?

11 de Novembro de 2010  
Centro Cultural de Belém, Lisboa

### DETALHES DO EVENTO

Este evento pretende esclarecer os decisores empresariais e da área de TIC sobre os recentes desenvolvimentos ao nível das soluções de Managed Services, com foco nas comunicações convergentes e no outsourcing de redes e de aplicações.

### TEMAS PROPOSTOS PARA ANÁLISE

- Convergência de Redes (voz, dados e vídeo)
- Gestão de Desktop
- Gestão de Data Centers
- Gestão da Segurança de TI
- Suporte ao software de infraestrutura
- SLAs – Acordos de Níveis de Serviço
- QoS – Qualidade do Serviço
- CoS – Classe de Serviço
- Gestão de Legacy Networks

### A QUEM SE DESTINA

- CIO e Directores de SI/TI
- Gestores de TIC
- Gestores de Sistemas
- Arquitectos de Sistema
- Gestores de Projectos

### RESULTADO DA EDIÇÃO DE 2009

Nº de inscritos - 141  
Nº de presentes - 92



### TESTEMUNHOS DA EDIÇÃO DE 2009:

**“Conteúdos interessantes e boa organização.”**

Carlos Pereira, IT Production Manager, Radiomóvel

**“Evento bem estruturado e interessante.”**

Vasco Rodrigues, Service Management, eChiron

**“Sempre muito interessantes os eventos IDC e relevantes.**

**Fabulosa intervenção de Fernanda Nery da ARH Tejo.**

**Parabéns.”**

Anabela Paquim, Consultora Sénior, INA

### GARANTIA IDC

A IDC garante um número mínimo de inscrições (pessoas que se registam para assistir ao evento). Se o número de inscrições for inferior ao mínimo garantido pela IDC, o patrocinador receberá um crédito proporcional. Por exemplo, se houver 10% inscrições a menos, o patrocinador terá no próximo evento um crédito de 10% sobre o valor do patrocínio. O número mínimo garantido pela IDC para as inscrições nesta Briefing Session é de 150 pessoas.

A IDC está sempre disponível para discutir com os patrocinadores novas formas e abordagens que possibilitem a obtenção de maiores benefícios do evento.