

RESUMO DO EVENTO

BPO & OUTSOURCING

25 / 03 / 2009

CENTRO CULTURAL DE BELÉM – LISBOA

Patrocinadores

DIAMOND



PLATINUM KEYNOTE



PLATINUM



SILVER



MEDIA PARTNER



INSTITUTIONAL PARTNER



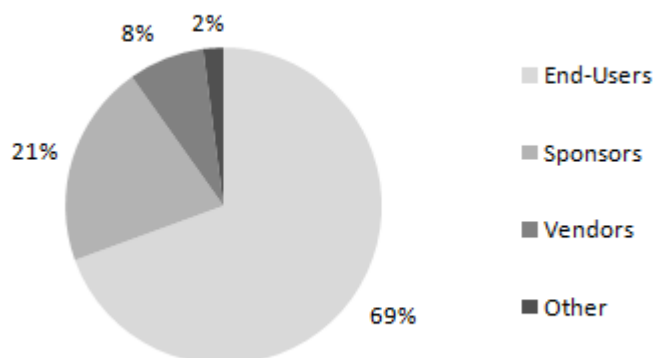
Introdução

O evento IDC sobre o tema “BPO & Outsourcing”, realizou-se no passado dia 25 de Março, em Lisboa, e contou com 255 inscrições e 193 presenças (76% de taxa de presenças).

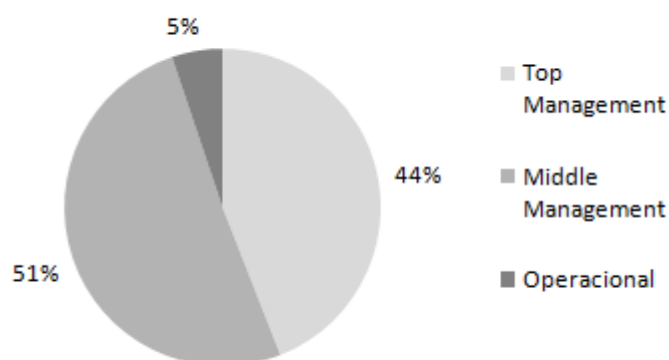
Este documento é confidencial e apenas deverá ser utilizado pelo destinatário, salvo autorização por escrito da IDC. Todos os direitos reservados. A informação contida neste documento não pode ser reproduzida, no todo ou em parte, qualquer que seja o método utilizado, salvo autorização expressa por escrito da IDC.

Segmentação

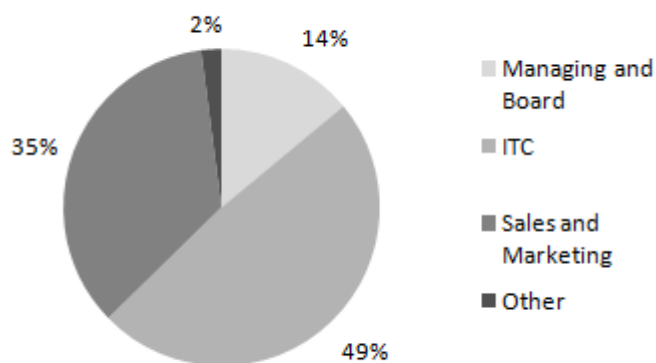
Tipo de Organização



Nível Hierárquico



Área de Actuação

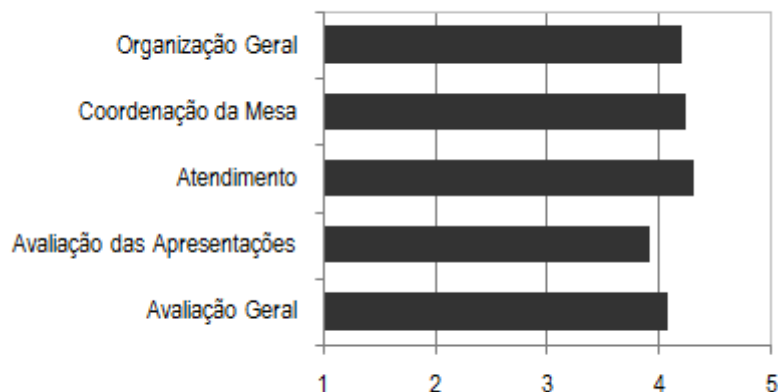


Avaliação

Com o objectivo de analisar a organização do evento foi entregue a todos os participantes uma ficha de avaliação com um questionário, respondido por 79 participantes (excluindo a equipa da IDC).

Aspectos gerais

Foram avaliados os seguintes aspectos: Avaliação Geral, Avaliação das Apresentações, Atendimento, Coordenação da Mesa e Organização Geral, numa escala de 1 a 5, onde 1 é Muito Mau e 5 é Muito Bom.



Divulgação e cobertura do evento nos *media*

O evento foi promovido nos seguintes meios:

- Anúncio no jornal Vida Económica e revista Semana Informática
- *Banner* nos portais Dinheiro Digital, NextBolsa e SociedadeDigital

Testemunhos

“Oportuno e eficaz.”

Noel Mendes Ramos, Director Administrativo e Financeiro, Setgás, SA

“Penso que são bem divulgados e organizados.”

Paulo Pereira, Planeamento/Estratégico e Controlo, PT Comunicações

“Muito abrangente e actual.”

Carlos Costa, Coordenador Gestão Projectos, Real Seguros

“Relevância na apresentação de Estudos de Caso e Casos práticos.”

Carlos Correia, Consultor de Sistemas de Informação, Raporal

“Muito útil e actual face às necessidades das organizações.”

Norberto Correia, Secretário Técnico – Sistemas de Informação, Ministério da Agricultura –Programa Operacional Proder

“Considero uma excelente oportunidade para novos conhecimentos.”

Francisco José Ribeiro, Unidade Ministerial de Compras, Secretaria-geral do M.C.T.E.S.

“Muito interessante e pertinente. Como sempre não desiludiu.”

Filomena Sota, Especialista IT, Lisnave

“Um evento interessante sobre um tema muito oportuno.”

António Figueira, Gestor de Relação, Sogruppo-SI (Caixa Geral de Depósitos)

“Bem organizado.”

Carlos Raposo, Director, EDP