



RESUMO DO EVENTO

MANAGED SERVICES

Managed Services VS Outsourcing - Quais as mais-valias de cada um?

5 de Novembro de 2008

Centro Cultural de Belém

Sérgio Domingues
Senior Conference Manager
IDC Portugal

PATROCINADORES

PLATINUM



GOLD+



GOLD



SILVER



MEDIA PARTNER



INSTITUTIONAL PARTNER



INTRODUÇÃO

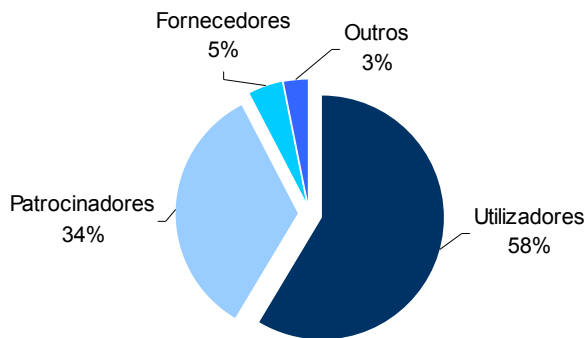
O evento da IDC “**Managed Services**” realizou-se no dia **5 de Novembro de 2008**, no Centro Cultural de Belém, em Lisboa e contou com **242 inscritos** sendo que destes **133 marcaram presença** no evento, o que traduz uma **taxa de presença de 55%**.

Relativamente aos presentes neste evento, comparando com os presentes no mesmo evento em 2007, registámos uma **taxa de repetição de presenças de 13%** - com base no critério “*participantes exclusivamente de organizações utilizadoras*”.

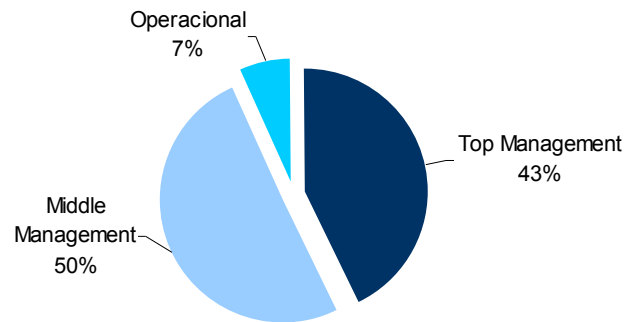
Este relatório é confidencial e apenas deverá ser utilizado pelo destinatário, salvo autorização por escrito da IDC. Todos os direitos reservados. A informação contida neste relatório não pode ser reproduzida, no todo ou em parte, qualquer que seja o método utilizado, salvo autorização expressa por escrito da IDC.

PERFIL DOS PARTICIPANTES

Tipo de organização



Nível Hierárquico

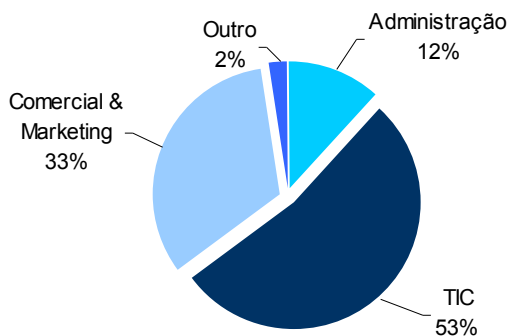


Top Management - (Administradores, Presidentes, Vice-Presidentes, CxO e Directores)

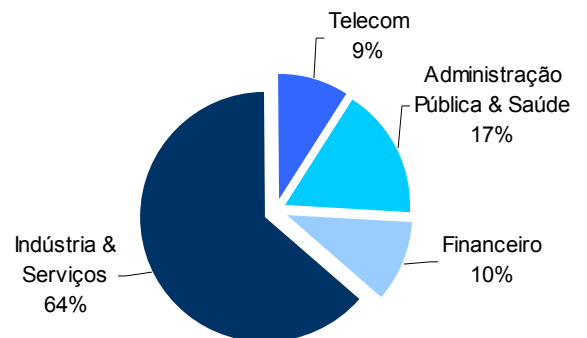
Middle Management - (Subdirectores, Coordenadores, Gestores de projecto ou produto e Consultores)

Operacional - (Jornalistas, Técnicos e Comerciais)

Departamento



Sector de Actividade



AVALIAÇÃO DO EVENTO

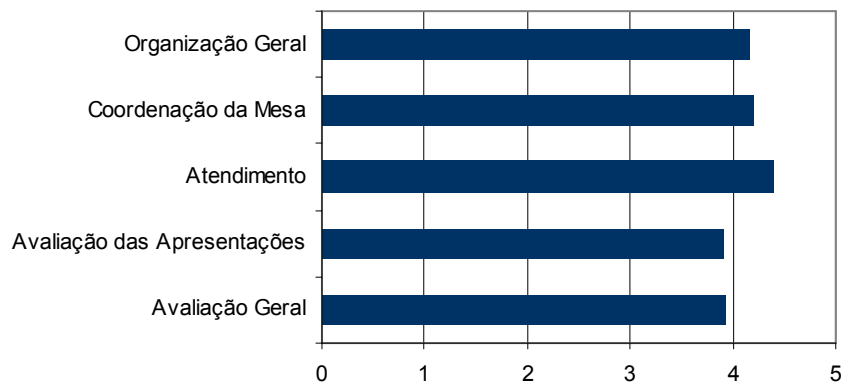
Com o objectivo de analisar a organização do evento foi entregue a todos os participantes uma ficha de avaliação com um questionário.

O questionário foi respondido por 75 participantes (excluindo a equipa da IDC).

ASPECTOS GERAIS

Foram avaliados os seguintes aspectos: Avaliação Geral, Avaliação das Apresentações, Atendimento, Coordenação da Mesa e Organização Geral, numa escala de 1 a 5, onde 1 é Muito Mau e 5 Muito Bom.

Avaliação dos Aspectos Gerais



DIVULGAÇÃO DO EVENTO NOS MEDIA

O evento "**Managed Services**" foi promovido nos seguintes meios:

- Anúncio no jornal Vida Económica, edição do dia 24 de Outubro de 2008
- Dois banners (150x60 e 468x50) no site do Sapo "*Dinheiro Digital*";
- Um banner (468x50) no site da *NextBolsa*;
- Um banner (150x60) noutras páginas do site *NextBolsa*, nomeadamente na página de cotações, que é a página mais visitada;
- Um banner no site da *SociedadeDigital*.